

# JAK OVĚŘIT VSTUPENKY TICKETPORTAL POMOCÍ APLIKACE TEČKA

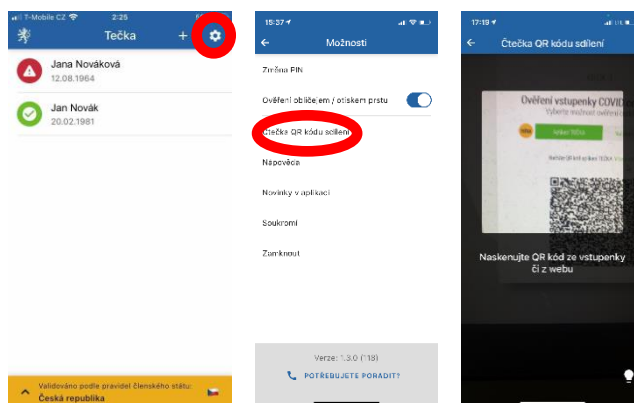
varianta s využitím QR kódu na vstupence - doporučena pro účastníky z ČR

**K plné funkčnosti je potřeba mít nainstalovanou mobilní aplikaci Tečka minimálně ve verzi 1.3 a v ní mít uložený certifikát.** Platnost certifikátů je vyhodnocována k termínu konání akce. Pokud aktuálně nemáte certifikát platný k termínu akce, nechte se otestovat v příslušném termínu před akcí a proveďte ověření vstupenky až po obdržení testovacího certifikátu. Platnost certifikátu AG testu - 72 hodin, certifikát je většinou vydán okamžitě, nejpozději do půlnoci v den testu. Platnost certifikátu PCR testu - 7 dnů, certifikát je vydán nejpozději do 48 hodin

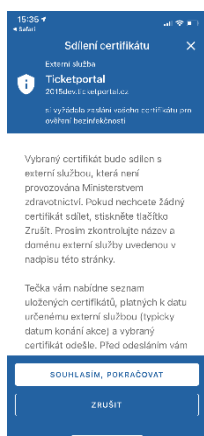
**1** Krok 1: Na vstupence najdete QR kód sdílení pro Tečku (dole uprostřed)



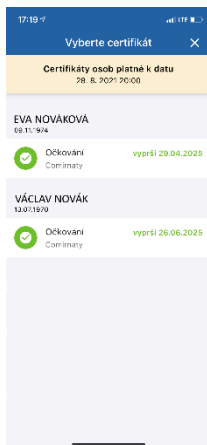
**2** Krok 2: V Tečce jděte do Nastavení a zvolte položku Čtečka QR kódu sdílení.



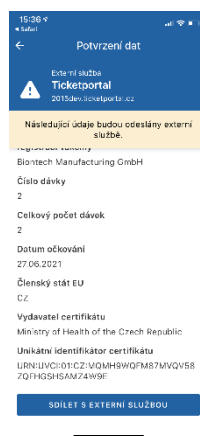
**3** Krok 3: Upozornění Tečky. Zkontrolujte název a doménu externí služby, potvrďte souhlas.



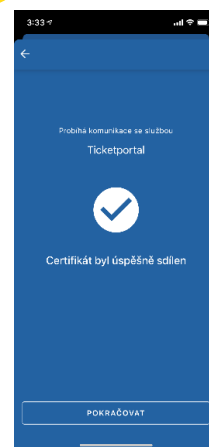
**4** Krok 4: Vyberte jeden z certifikátů platných k datu akce



**5** Krok 5: Potvrďte odesílaná data



**6** Krok 6: Potvrzení Tečky o úspěchu nebo neúspěchu



Pokud máte více vstupenek, opakujte postup pro každou vstupenku.

Pokud se neshoduje jméno na vstupence se jménem vlastníka certifikátu, skončí krok 6 s chybou. Pokud je ve jméně vlastníka vstupenky opravdu chyba, můžete pro opravu použít variantu ověření vstupenky přes web <https://www.ticketportal.cz/overeni>. Tento postup v případě chyby umožní přepsání jména na vstupence jménem vlastníka certifikátu. Původní vstupenka je zneplatněna a do emailu vám přijde nová e-vstupenka s novým jménem. Toto je možné pouze u vybraných akcí (např. Dny NATO).