

JAK OVĚŘIT VSTUPENKY TICKETPORTAL BEZ APLIKACE TEČKA

varianta s využitím webu Ticketportal a web kamery - doporučena pro cizince a účastníky bez chytrých telefonů

Platnost certifikátů je vyhodnocována k termínu konání akce. Pokud aktuálně nemáte certifikát platný k termínu akce, nechte se otestovat v příslušném termínu před akcí a proveďte ověření vstupenky až po obdržení testovacího certifikátu.
Platnost certifikátu AG testu - 72 hodin, certifikát je většinou vydán okamžitě, nejpozději do půlnoci v den testu
Platnost certifikátu PCR testu - 7 dnů, certifikát je vydán nejpozději do 48 hodin

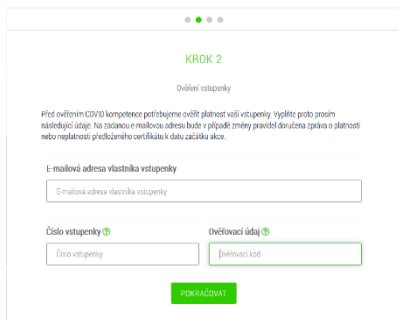
Postup začíná na webu ticketportal.cz - v prohlížeči webu, buď na počítači, nebo na mobilu

Jděte na adresu: <https://www.ticketportal.cz/overeni>

1
Krok 1: Přečtěte si souhlas se zpracováním osobních údajů z vašeho certifikátu (nutno dočíst až na konec) a potvrďte tlačítkem Pokračuj



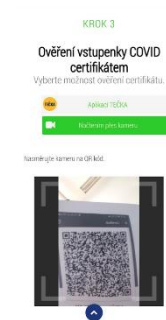
2
Krok 2: Vyplňte e-mail kontakt, číslo vstupenky a ověřovací kód



3A
Krok 3 (na PC): Zvolte záložku "Načtením přes kameru" a nasměrujte web kameru počítače na QR kód certifikátu



3B
Krok 3 (na mobilu): Zvolte tlačítko "Načtením přes kameru" a nasměrujte kameru mobilu na QR kód certifikátu



4A
Krok 4: Potvrzení o úspěchu/neúspěchu



4B
Pokud se Vám neshoduje jméno na vstupence se jménem vlastníka certifikátu, je Vám nabídnuta možnost propsání jména na vstupence vlastníkem certifikátu. Původní vstupenka je zneplatněna a do emailu vám přijde nová e-vstupenka s novým jménem. Toto je možné pouze u vybraných akcí (např. Dny NATO).

